

Politique relative aux cookies et autres traceurs

Le site vacances.foncia.com est exploité par FONCIA, Société par Action Simplifiée dont le siège social est sis 18-19, place des Reflets - Tour Aurore - 92400 COURBEVOIE, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 890 441 223 (ci-après « FONCIA » ou « nous »).

Nous – comme beaucoup d’entreprises – utilisons des cookies et autres traceurs. Cette politique vise à vous familiariser avec ces technologies, à vous informer sur ceux déposés sur notre site ainsi que la manière dont nous les utilisons et à vous indiquer comment vous pouvez les contrôler. Cette politique doit être lue conjointement avec notre [politique de protection des données personnelles](#).

Nous pouvons être amenés à en modifier ses termes. Dans ce cas, nous vous en informerons.

QU’EST-CE QU’UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte téléchargé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone, ...) recueillant et stockant des informations, personnelles ou non, liées à votre navigation.

Les cookies peuvent être définis soit directement par nous (« cookies internes ») et permettent alors un suivi seulement sur notre site, soit par des tiers (« cookies tiers ») et permettent dans ce cas de tracer votre comportement sur tous les sites les intégrant et donc de suivre votre navigation de site en site. Ces cookies tiers sont également régis par les politiques desdits tiers qui pourront réutiliser les informations collectées via notre site.

Les cookies ne sont qu’un type de technologies de suivi, il en existe d’autres appelés communément balises web, par exemple les tags, les variables http, les identifiants publicitaires, etc. Ils sont soumis aux mêmes règles. Pour plus de simplicité, seul le terme « cookies » sera utilisé.

QUI CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS ?

Pour toute question ou plainte, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) par mail dpo@foncia.com.

Nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour respecter vos droits. Si vous estimez toutefois, après nous avoir contactés, qu’ils n’ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL, par courrier au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, ou directement sur son [site](#).

QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Nous et nos partenaires utilisons des cookies sur notre site pour :

- Assurer la sécurité ainsi que le bon fonctionnement de notre site,
- Offrir une expérience utilisateur de qualité,
- Mesurer et analyser l'audience, la performance et le trafic sur notre site,
- Proposer des publicités adaptées à vos intérêts.

Chaque cookie a une durée de conservation différente, de quelques secondes à 13 mois maximum, à l'issue de laquelle ils seront supprimés : ce délai ne sera pas prolongé à chaque visite. Le cookie conservant vos choix (consentement, paramétrage, refus) a, quant à lui, une durée de vie de 6 mois, ce qui signifie que nous vous demanderons d'effectuer vos choix tous les 6 mois.

a. Cookies strictement nécessaires

Nous et nos partenaires utilisons ces cookies pour sécuriser notre site, vous permettre de l'utiliser correctement et répondre à vos demandes, comme enregistrer vos préférences en matière de confidentialité, sécuriser notre site contre des tentatives de fraude, ou encore vous permettre de vous identifier.

Ces cookies ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes, car ils sont basés sur notre intérêt légitime à assurer la sécurité, le bon fonctionnement et l'accessibilité de notre site. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur afin de bloquer ou d'être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site peuvent être affectées.

| Cookies | Types | Finalités |
|--------------------|---------|--|
| Azeptio | Tiers | Permet d'enregistrer vos préférences en matière de confidentialité, c'est-à-dire votre consentement ou non aux cookies déposés sur notre site internet |
| Google Tag Manager | Tiers | Permet de gérer facilement et sans toucher au code source du site des balises de suivi y étant déposées |
| Jsdelivr.com | Tiers | Permet d'importer des bibliothèques JavaScript et de prendre en charge plusieurs systèmes de gestion de contenu (npm, github, wordpress, Deno, ...) |
| Google Fonts | Tiers | Permet d'obtenir différentes polices de caractères pour l'ergonomie de notre site internet |
| Google ReCAPTCHA | Tiers | Permet de sécuriser les formulaires de contacts ainsi que l'authentification aux espaces de connexion contre la fraude et les abus |
| FonciaTech | Interne | Permet de faire le lien entre les services internes de Foncia et le site internet, par exemple la gestion des flux entre un formulaire de contact sur le site et l'outil interne de Foncia réceptionnant les données |

b. Cookies opérationnels

Nous et nos partenaires utilisons ces cookies pour améliorer et personnaliser les fonctionnalités de notre site (e.g., vous permettre de visualiser des vidéos, faire des tests A/B, vous permettre de trouver l'agence la plus proche de chez vous, etc.).

L'utilisation de ces cookies est basée sur votre consentement. Si vous refusez leur dépôt, une partie de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

| Cookie | Type | Finalités |
|-------------|-------|--|
| Kameleoon | Tiers | Permet d'améliorer le site internet en testant différentes versions et en personnalisant l'expérience utilisateur sans besoin de coder |
| YouTube | Tiers | Permet d'afficher nos vidéos YouTube, intégrées sur nos pages, afin que vous puissiez les visualiser correctement |
| Google Maps | Tiers | Permet d'afficher les cartes Google Maps pour que les utilisateurs puissent effectuer des recherches de géolocalisation |
| MapTiler | Tiers | Permet d'afficher les cartes de géolocalisation pour situer les biens et pour que les utilisateurs puissent en rechercher |

c. Cookies de performance et d'analyse

Nous et nos partenaires utilisons ces cookies pour mesurer et analyser l'audience afin de comprendre comment vous interagissez avec notre site (nombre de visites, pages vues, temps passé, sources de trafic, pages les plus et les moins populaires, ...). Nous utilisons ces données pour réaliser des statistiques sur une base agrégée et améliorer la performance de notre site.

L'utilisation de ces cookies est basée sur votre consentement. Si vous refusez leur dépôt, cela n'impactera pas votre navigation, nous ne serons simplement pas en mesure de suivre et d'analyser votre navigation.

| Cookie | Type | Finalités |
|--------------------|-------|--|
| Google Analytics 4 | Tiers | Permet de comprendre comment l'utilisateur interagit avec le site (nombre de visites, page consultées, temps passé, sources de trafic, pages les plus ou moins populaires, etc.) afin d'établir des statistiques et d'améliorer la performance de notre site |
| Facebook Pixel | Tiers | Permet de suivre les actions des utilisateurs sur le site qui indiquent une conversion, comme l'inscription à une newsletter |

Nous utilisons également les cookies de Piano Analytics. Nous les avons configurés suivant le guide publié par la CNIL permettant de rentrer dans le périmètre de l'exemption au recueil de

consentement.

| Cookie | Type | Finalités |
|-----------------|-------|--|
| Piano Analytics | Tiers | Permet de comprendre comment l'utilisateur interagi avec le site (nombre de visites, pages consultées, temps passé, sources de trafic, pages les plus ou moins populaires, etc.) afin d'établir des statistiques et d'améliorer la performance de notre site |

d. Cookies publicitaires

Nous et nos partenaires utilisons ces cookies pour adapter la publicité à vos centres d'intérêts, limiter le nombre de fois qu'une même publicité vous est présentée et gérer ainsi qu'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Lorsque ces cookies sont déposés par nos partenaires, ils permettent également de vous proposer nos publicités en dehors de notre site, y compris sur les réseaux sociaux.

L'utilisation de ces cookies est basée sur votre consentement. Si vous refusez leur dépôt, cela n'impactera pas votre navigation, nous ne serons simplement pas en mesure d'améliorer votre expérience publicitaire et de vous proposer de la publicité ciblée.

| Cookie | Type | Finalités |
|------------------------------|-------|---|
| Facebook SDK | Tiers | Permet de déterminer à quels utilisateurs diffuser nos publicités en fonction des actions effectuées (e.g., consultation d'une page) |
| Facebook Conversion Tracking | Tiers | Permet d'analyser les performances de nos publicités en suivant les actions des visiteurs |
| Google Advertising Products | Tiers | Permet d'afficher des publicités sur le site ainsi que sur les pages de Google et de suivre les interactions des utilisateurs afin de mesurer les performances de nos campagnes publicitaires |
| Google Remarketing | Tiers | Permet d'afficher des publicités sous forme de bannières sur d'autres sites web après qu'un utilisateur ait manifesté un intérêt particulier pour un de nos services sur notre site |
| Double Click (Google) | Tiers | Permet d'afficher des publicités sur les outils Google et de suivre les interactions des utilisateurs avec ces publicités afin de mesurer les performances de nos campagnes publicitaires |
| YouTube (Google) | Tiers | Permet d'afficher des publicités sur YouTube et de suivre les interactions des utilisateurs avec ces publicités afin de mesurer les performances des campagnes publicitaires |

| | | |
|------------------|-------|---|
| Bing (Microsoft) | Tiers | Permet d'afficher des publicités sur les outils Microsoft et de suivre les interactions des utilisateurs avec ces publicités afin de mesurer les performances des campagnes publicitaires |
|------------------|-------|---|

QUELS SONT NOS PARTENAIRES ?

Comme vous avez pu le constater, nous ne sommes pas les seuls à déposer des cookies sur notre site. Certains cookies sont déposés par nos partenaires, qui ont ainsi accès aux informations collectées. Pour en savoir plus sur l'utilisation de ces cookies ainsi que sur vos droits, veuillez consulter les politiques de protection des données des tiers.

| Partenaires tiers | Description |
|------------------------|---|
| Axeptio | Ces cookies sont utilisés afin de nous permettre de conserver vos choix en matière de préférence cookies. Politique : https://www.axept.io/fr/ |
| Amazon Inc. | Ces cookies sont utilisés pour sécuriser l'hébergement de notre site internet ainsi qu'améliorer ses performances en distribuant du contenu sur plusieurs serveurs. Politique : https://aws.amazon.com/fr/privacy/?nc1=f_pr |
| Piano Analytics | Ces cookies sont utilisés pour comprendre comment vous interagissez avec notre site afin d'effectuer des statistiques, sur une base agrégée, et, le cas échéant, améliorer les performances de notre site. Politique : https://piano.io/privacy-policy/ |
| Google Inc. | Ces cookies sont utilisés pour différencier de manière automatisée les utilisateurs humains des robots (et ainsi se prémunir contre divers abus), gérer les différents cookies déposés sur le site Internet, et assurer l'efficacité de certaines fonctionnalités du site (e.g., police de caractère, etc.). Ils sont également utilisés pour afficher les cartes Google Maps pour que les utilisateurs puissent effectuer des recherches de géolocalisation et pour permettre aux utilisateurs de visualiser les vidéos YouTube téléchargées sur notre site Internet. Ils sont aussi utilisés pour comprendre comment vous interagissez avec notre site afin d'effectuer des statistiques, sur une base agrégée, et, le cas échéant, améliorer les performances de notre site. Enfin, ils nous permettent de vous proposer des publicités personnalisées ainsi que de gérer nos campagnes publicitaires et d'en mesurer l'efficacité. Politique : https://policies.google.com/privacy |
| Facebook Inc. | Ces cookies sont utilisés pour comprendre comment vous interagissez avec notre site afin d'effectuer des statistiques, sur une base agrégée, et, le cas échéant, améliorer les performances de notre site. Ils sont également utilisés pour vous proposer des publicités personnalisées ainsi que pour gérer nos campagnes publicitaires et en mesurer l'efficacité. Politique : https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/ |

| | |
|-----------------------|---|
| Microsoft Inc. | Ces cookies sont utilisés pour afficher nos publicités sur les outils Microsoft, notamment Bing, et analyser, a posteriori, la performance de nos campagnes publicitaires. Politique : https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement |
| Kameleoon | Ces cookies sont utilisés pour améliorer le site internet en testant différentes versions et en personnalisant l'expérience utilisateur sans besoin de coder. Politique : https://www.kameleoon.com/en/privacy-policy |
| MapTiler | Ces cookies sont utilisés pour afficher les cartes de géolocalisation afin de situer les biens mis en location et pour que les utilisateurs puissent en rechercher. Politique : https://www.maptiler.com/privacy-policy/ |
| Jsdelivr | Ces cookies sont utilisés pour importer des librairies JavaScript sur notre site Internet et ainsi prendre en charge plusieurs système de gestion de contenu (npm, github, wordpress, Deno, ...) |

Veillez noter que, conformément au RGPD, si ces cookies collectent vos données personnelles et impliquent des transferts en dehors de l'Union Européenne, ces derniers seront soit fondés sur une décision d'adéquation de la Commission Européenne, soit s'effectueront moyennant des garanties contractuelles appropriées. Pour plus d'informations, contacter notre DPO (dpo@foncia.com) et consulter notre [politique de protection des données personnelles](#).

COMMENT GERER LES COOKIES ? VOUS AVEZ LE CONTRÔLE !

De manière générale, le dépôt de cookies est soumis à votre consentement, sauf s'ils sont strictement nécessaires, auquel cas leur utilisation est fondée sur notre intérêt légitime. Vous avez donc le choix d'accepter ou de refuser la plupart des cookies, et ce, à tout moment.

a. **Accepter, refuser ou paramétrer directement sur notre site**

Dès votre arrivée, une bannière cookies s'affiche. Elle vous permet d'accepter ou de refuser les cookies ou bien de définir vos préférences. Votre consentement ou votre refus ne s'applique qu'aux cookies utilisés sur notre site. Chaque cookie vous sera décrit dans la bannière afin que vous puissiez effectuer vos choix en connaissance de cause. Si vous refusez un ou plusieurs cookies, vous ne pourrez pas profiter des fonctionnalités afférentes décrites ci-dessus.

Vous pouvez changer vos préférences ou retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur la petite icône Axeptio visible sur le côté gauche de notre site. Le retrait de votre consentement ne compromettra pas la licéité du dépôt effectué avant ce retrait ni des traitements subséquents. Nous arrêterons tout simplement de les déposer et de les exploiter.

En ce qui concerne les cookies de Piano Analytics, exemptés de consentement puisque configurés suivant le guide publié par la CNIL, vous avez la possibilité de vous y opposer en décochant la case

pré-cochée au sein même de la bannière cookies.

Enfin, si les cookies listés collectent vos données personnelles, ce qui n'est pas toujours le cas, vous disposez, conformément au RGPD, de différents droits exerçables à tout moment auprès de notre DPO (dpo@foncia.com). Pour plus d'information, consultez notre [politique de protection des données personnelles](#).

b. Accepter, refuser ou paramétrer via votre navigateur ou votre smartphone

Vous avez également la possibilité de gérer le dépôt des cookies à l'aide du paramétrage de votre navigateur ou de votre smartphone. Ils vous permettent de les accepter ou de les refuser, soit systématiquement, soit en fonction de leur origine. Vous pouvez également les configurer de manière à être notifié de la présence d'un nouveau cookie avant son dépôt.

L'outil de gestion diffère selon votre système de navigation ou votre smartphone :

| | |
|--------------------|---|
| Internet Explorer™ | http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies |
| Safari™ | https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac |
| Google Chrome™ | http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647 |
| Firefox™ | https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences |
| Opera™ | http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html |
| Appel | https://support.apple.com/fr-fr/HT201265 |
| Android | https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=fr |

Sachez que vos choix de paramétrage sont susceptibles de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.